



SIVILOMBUDET

UTENRIKSDEPARTEMENTET
Postboks 8114 DEP
0032 OSLO

Vår referanse
2023/5638

Deres referanse
2023/14100

Vår saksbehandler



Dato
08.12.2023

Undersøkelse - sen behandling av innsynskrav og manglende svar på henvendelser

Vedlagt er kopi av klage 4. desember 2023 med vedlegg til ombudet fra Michael Anderson.

Klagen gjelder sen behandling av innsynskrav 23. oktober 2023. Kravet skal ha blitt sendt via Utenriksdepartementets e-postadresse, post@mfa.no. Det er opplyst hit at departementets saksnummer er 2023/14100. Anderson purret på svar 30. oktober, 8. november og 10. november 2023, før han 28. november 2023 anså den manglende besvarelsen som et avslag og ba om en utvidet begrunnelse. Han skriver at innsynskravet fremdeles står ubesvart, og at han heller ikke har mottatt svar på de øvrige henvendelsene han har sendt.

I telefonsamtale 7. desember 2023 mellom seniorrådgiver, [REDACTED], her og en ansatt ved Utenriksdepartementets sentralbord, ble det opplyst at departementets arkiv ikke var tilgjengelig på telefon, verken den dagen eller en annen dag. Det ble videre opplyst at arkivet hadde gitt vedkommende beskjed om å si at ombudet må henvende seg skriftlig. I lys av dette og informasjon fra sentralbordet om at de ikke kan gjøre søk som kan avklare hvor innsynssaken er til behandling, har vi besluttet å undersøke saken.

Har departementet mottatt innsynskravet 23. oktober 2023 og de senere henvendelsene fra Anderson? Hvis ja, hva er årsaken til at Anderson ikke har fått noen svar? Når kan Anderson forvente å få et svar på innsynskravet sitt? Er saksbehandlingstiden og den manglende besvarelsen av henvendelser i denne saken representativ for departementets behandling av innsynskrav generelt?

Vi ber om en tilbakemelding så raskt som mulig, og senest innen **15. desember 2023**.

